

Formular retur INTIMITIS♥RO

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifați in coloana Returnare bani sau Schimbare produs , in funcție de solicitarea dorita .
- In coloana Cod motiv menționați motivul solicitării, completând codul corespunzător motivului returnării / schimbării produselor
- Motivul solicitării (COD MOTIV) ce trebuie complet in tabel
 1. Produsul arata diferit in realitate
 2. Calitatea proasta / produse cu defecte
 3. Măsura nu se potrivește
 4. Produsul nu mă avantajează
 5. Am primit un alt produs decât ceea ce am comandat
 6. Comanda a ajuns prea târziu

Can-titate	Nume / Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv

1.In cazul in care doriti returnarea banilor :

Va rugam sa completati contul bancar , in care doriti sa returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzând taxele de transport)

Nume si prenume **titular de cont**

Cont bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice

2.In cazul in care doriti sa schimbați un produs cu altul :

Imediat după primirea produselor returnate împreună cu acest formular atașat, un consultant de vânzări va va contactat pentru a stabili modelul/măsura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb

Va rugam sa includeți in coletul returnat formularul completat si sa-l expediați prin curier, către :

INTIMITIS WEB SERVICE S.R.L Strada Calea Bucuresti, Nr.26, Bl. N1B, Târgoviște- Dâmbovița Tel 0770.768.595

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dvs. Imediat ce vom recepționa coletul, vom procesa solicitarea dvs. in cel mai scurt timp

Aceasta procedura de returnare nu va afectează drepturile, conform prevederilor legale in vigoare , privind regimul juridic al contractelor la distanta

Înainte de a trimite si imprima acest formular asigurați-va ca produsele îndeplinesc [politica de retur](#)